

FUNLAZIO

Početak | Prizvodi | Uslovi i odredbe | Posebni uslovi poslovanja | Česta pitanja | Kontakt

OPŠTI USLOVI POSLOVANJA, 10 AVGUST 2011

1. PRIMENJIVOST I PROMENE

Ovi Opšti i posebni uslovi poslovanja i [Posebni uslovi poslovanja](#) (u daljem tekstu zajednički se nazivaju 'Opšti i posebni uslovi poslovanja'), kao i [Pravila o autorskim pravima i Pravila o zaštiti podataka](#), primenjuju se na sve ugovore između vas, kao [Pružaoca usluga](#) (u daljem tekstu 'Pružaoc', 'mi', 'nama' ili 'naš' – vidi naše detalje ispod) i Vi, kao Kupac usluga koje pružamo. 'Usluge' se odnosi na pružanje mobilnog sadržaja, npr. sadržaja koji je namenjen za upotrebu na mobilnim telefonima (kao što su aplikacije, slike za pozadine, igre, zabavni zvukovi i stvarni tonovi) putem centra za slanje kratkih poruka ('Short Messaging Service' (u daljem tekstu 'SMS')), putem (mobilnog) interneta, ove web stranice ili [wap stranice \('Stranice'\)](#) i/ili putem bilo kojeg drugog načina isporuke mobilnog sadržaja, osim kada je drugačije ugovoren u pismenom obliku.

Opšti i posebni uslovi poslovanja, kao i pravila o autorskim pravima i pravila o zaštiti podataka se takođe primenjuju na upotrebu Stranica.

UPOTREBA STRANICA I/ILI REGISTRACIJA ZA (JEDNU OD) USLUGU I/ILI PRIHVACANJE MOBILNOG SADRŽAJA I/ILI (JEDNE OD) USLUGA PREDSTAVLJA PRIHVACANJE OPŠTIH I POSEBNIH USLOVA POSLOVANJA, KAO I PRAVILA O AUTORSKIM PRAVIMA I PRAVILA O ZAŠTITI PODATAKA, TE VI POTVRDUJUJETE DA STE ISTE PROČITALI I DA STE VEZANI SA ISTIMA.

Za određene mobilne sadržaje i usluge mogu da se primenjuju dodatni uslovi poslovanja uz Opšti i posebne uslove poslovanja, kao što su uslovi za igre, pravila o sporočilima i smernice koje će kasnije da se predstave (u daljem tekstu 'Dodatni uslovi poslovanja'). **REGISTRACIJA ZA (JEDNU OD) USLUGU I/ILI PRIHVACANJE MOBILNOG SADRŽAJA I/ILI (JEDNE OD) USLUGA, PREDSTAVLJA PRIHVACANJE SVIH VAŽEĆIH DODATNIH USLOVA POSLOVANJA, TE VI POTVRDUJUJETE DA STE ISTE PROČITALI I DA STE VEZANI SA ISTIMA.**

Ako nastane nesaglasnost između Opštih i posebnih uslova poslovanja i Dodatnih uslova poslovanja, ovi drugi uslovi poslovanja imaju prednost.

Pružaoc usluga ima pravo da u svako vreme promeni ili dopuni Opšte i posebne uslove poslovanja. Zbog toga treba da redovno proveravate ove stranice.

2. OPIS USLUGA

Uz upotrebu Usluga, Prlužaoc usluga omogućava Kupcima pristup mreži mobilnog sadržaja, uključujući, ali ne ograničeno vesti ili informacije, aplikacije, igre, email-ove, usluge chat-a, zabavu, horoskope, melodije za mobitele, slike za pozadine, zabavne zvukove, stvarne tone i video. Usluge mogu takođe da uključe pristup mobilnom sadržaju i uslugama nezavisnih trećih lica.

Pristup Uslugama može da se omogući isporukom mobilnog sadržaja za preuzimanje za kategoriju za koju ste zainteresovani (npr. isporukom aplikacije) ili omogućavanjem preuzimanja mobilnog sadržaja (npr. isporukom WAP-pusove poveznice ili PIN koda za preuzimanje davanog sadržaja Stranica koje su namenjene za svrhu, ili ponudom pristupa mobilnom sadržaju). Tačke dosegavaju za naplatu bez obzira da li Vi preuzmete mobilni sadržaj ili ne; naplatak će se sastojati isključivo od stavljanja na raspolažanje prava na preuzimanje, primanja i/ili pristup mobilnom sadržaju.

Opšti i posebni uslovi poslovanja, [Pravila o autorskim pravima](#) i [Pravila o zaštiti podataka](#) i svi Dodatni uslovi poslovanja takođe se primenjuju na svako proširenje ili poboljšanje Usluga. Prlužaoc usluga može privremeno ili trajno da promeni ili obustavi Usluge (ili njihov deo) u bilo koje vreme. Saglasni ste sa činjenicom da Prlužaoc usluga nije odgovoran bilo kojem trećem licu ili Vama, kao korisniku, ako se Usluga promeni, obustavi ili prekinе.

3. PRISTUP USLUGAMA, DOSTUPNOST I OGRANIČENJE PREMA STAROSNOJ DOBI; VAŠE ODGOVORNOST

Da bi mogli da koristite Usluge, morate da:

1. Da imate najmanje godinu starosti kao što je navedeno u Posebnim uslovima poslovanja [Posebni uslovi poslovanja](#) i/ili imate dozvolu (jednog od) roditelja ili zakonskih zastupnika.
2. Ako neko drugi plati Usluge koje su Vam isporučene (lice ovlašćeno za plaćanje računa), morate da imate njegovu/njenu dozvolu za kupovinu i upotrebu usluga i za plaćanja Usluga.
3. Ako je primenjivo, da budete saglasni, takođe u imu (jednog od) roditelja, zakonskih zastupnika ili lica ovlašćenog za plaćanje računa, da budu vezani sa vama Opštima i posebnim uslovima poslovanja, Pravilima o autorskim pravima i Pravilima o zaštiti podataka i svi Dodatnim uslovima poslovanja.

Usluga se isporučuje 'po videnju' i 'po dostupnosti' u vreme upotrebe ili potrošnje.

Da bi mogli da koristite Usluge:

1. Morate da imate potrebu opreme za mobilnu komunikaciju. Određeni mobilni sadržaj je dostupan samo za odabrani broj mobilnih telefona. Ovo je stvar proizvođača mobilnih telefona i zbog toga se nalazi izvan oblasti Rizika Prlužaoca usluga. Da bi izbegli razočarenje, pre registracije za (jednu od) Usluga, provjerite kompatibilnost Vašeg telefona za ove Usluge, kao što je prikazano na [Listi kompatibilnih telefona](#), dostupnoj na Stranicama.
2. Morate da obezbedite da su postavke, kao što su WAP postavke Vašeg mobilnog telefona, tačne. Da bi izbegli razočarenje, pre registracije za (jednu od) Usluga, treba da provjerite kod Vašeg mobilnog mrežnog operatera da postavke Vašeg mobilnog telefona odgovaraju za ove Usluge.
3. Morate da imate pretpлатu za mobilnu mrežu sa odgovarajućim prizvremenim mobilnih mrežnih usluga ili da imate pristup mobilnoj mrežnoj komunikaciji putem drugih sredstava preko kojih Prlužaoc usluga omogućava dostupnost Usluga.
4. Morate da imate funkcionalni internet priključak instaliran na Vašem mobilnom telefonu (WAP, GPRS ili Wi-Fi). Uputstvo za ovo možete da pronađete na web stranicama Vašeg mobilnog mrežnog operatera.
5. Morate da imate uređaje koji su potrebni za ostvarivanje veze, uključujući mobilni telefon ili kompjuter ili drugi uređaj koji je potreban.

MOGUĆE JE DA ĆETE MORATI DA PLATITE DODATNE TAKSE ZA PRISTUP MOBILNOJ KOMUNIKACIJSKOJ MREŽI, FUNKCIJALNOM INTERNET PRIKLJUČU ILI ZA STVARANJE PRAVILNIH POSTAVKI DA BI MOGLE DA SE ISKORISTE USLUGE.

Pružaoc usluga ne prihvata bilo kakvu odgovornost i ne pruža nikakvu garanciju ako niste u mogućnosti da (potpuno) koristite Usluge i/ili mobilni sadržaj ili da primate (SMS) poruke od nas ili ih ne primate u vreme, kako je ovo rezultat činjenice da ne ispunjavate uslove clana 3 ili kao rezultat Vašeg brišanja ili propusta u čuvanju mobilnog sadržaja ili (SMS) poruka koje primate od nas (na vreme) ili kao rezultat činjenice da je Vaše (SMS) sanduće puno ili je pun uredaj za čuvanje podataka.

Odgovorni ste za obezbeđenje da Vaša oprema i/ili softver ne prekida ili sprečava usluge Prlužaoca usluga. Oprema ili softver koja prouzrokuje prekide odmah će da se isključi od Usluga i u takvim slučajevima Prlužaoc usluga ima pravo da prekine ili suspenduje Usluge sa trenutnim dejstvom. Ako je potrebna promena u Vašoj opremi ili softveru zbog ažuriranja ili radi Usluga, morate da napravite ove promene na Vaš trošak.

4. PLAĆANJE USLUGA

Da biste kupili Usluge, morate da budete registrovani kao nosioci računa, a za upotrebu Usluga, treba da platite taksu u skladu sa trenutnim cenama Prlužaoca usluga putem računa za telefon od Vašeg mobilnog operatera ako imate pretpлатu, ili putem oduzimanja od Vašeg kredita ako nemate pretpлатu.

Moguće je da će Vam Vaš mrežni operator naplatiti troškove za slanje ili primanje (SMS) poruka ili mobilnog sadržaja nama ili od nas, dodatno uz takse koje mi naplaćujemo. Molimo da ovo proverite sa Vašim mrežnim operaterom.

Kod registracije za naše Usluge, pronačićeće informacije o taksama koje se plaćaju Prlužaocu usluga i frekvenciji slanja mobilnog sadržaja.

Sve takse, uključujući takse za postojeće pretplate, su predmet promene nakon obavesti od Prlužaoca usluga. Prlužaoc usluga će Vam dostaviti blagovremenu obavest o ovakvim promenama. Ako ne prihvate nove takse (koje nikada neće da imaju retroaktivno dejstvo), možete da otkaze svoj ugovor sa nama sa trenutnim dejstvom.

U slučaju izdavanja računa od strane trećeg lica, uslovi plaćanja trećeg lica se primenjuju.

Vi ćete da platite ili da nadoknadite Prlužaocu uslugu za sve nacionalne i lokalne ili druge takse (uz izuzetak poreza na osnovu neto prihoda Prlužaoca usluga), uključujući ali ne ograničeno PDV, porez na imovinu i porez za igre na sreću ili bilo koji izdatak umesto toga, koji porezi se zašinjavaju na troškovima za upotrebu Usluga, bez obzira da li su ovi porezi naplaćeni sada ili ubuduće putem međudržavnih, evropskih, nacionalnih ili lokalnih organa ili drugih institucija sa ovlašćenjem za naplatu poreza.

5. PRAVILA PONAŠANJA KOD UPOTREBE USLUGA

Saglasni ste sa upotrebom Usluga u skladu sa sledećim pravilima ponašanja:

1. Čuvaćete tajnost svih informacija koje ste dobili putem Usluga i neće ih otkriti bilo kome bez dozvole Prlužaoca usluge i/ili lica koje Vam je dalo informaciju;
2. Nećete koristiti Usluge za učestovanje u bilo kojem obliku zlostavljanja ili uvredljivog ponašanja, uključujući ali ne ograničeno objavljivanje komunikacije, slika ili snimaka koja sadrže klevetničke, pogrdne, vulgarne, uvedljive ili skandalozne izjave, ili rasistički, pornografski, nepristajan ili uvredljiv jezik ili slike;
3. Nećete koristiti Usluge za kršenje prava privatnosti, prava vlasništva ili bilo kojih drugih prava Prlužaoca usluge ili bilo kojeg drugog lica;
4. Nećete objavljivati poruke, slike ili snimke ili koristiti usluge na način koji krši, plagijazira ili ukida prava Prlužaoca usluge ili bilo kojeg trećeg lica, uključujući ali ne ograničeno bilo koje autorsko pravo ili zaštitu podataka ili drugo lično ili imovinsko pravo ili koje je prevareno ili na drugi način;
5. Nećete koristiti Usluge za promociju humanitarnih udruženja, reklama ili proizvoda ili usluga;
6. Nećete na bilo koji način objavljivati ili proslediti kontaktnu informaciju preko Vaših javno objavljenih informacija, uključujući ali ne ograničeno telefonski broj, poštansku adresu, email adresu, web stranicu ili puna imena;
7. Nećete umnožavati, kopirati, prodavati ili preprodavati Usluge, u celosti ili delimično;
8. Nećete koristiti Usluge u komercijalne svrhe;
9. Nećete koristiti Usluge za slanje nepozvanih email poruka, uključujući ali ne ograničeno masovno komercijalno reklamiranje ili informativne objave ('Spam'). Nadalje, nećete koristiti Usluge (a) za slanje email poruka koje su numerene i/ili namenjene za zlostavljanje ili uzneniranje drugih lica, (b) za slanje email poruka Prlužaocu usluga ili primaocu koje je naveo/da ne želi da prima iste, (c) za slanje email-ova sa prevarm informacijama u naslovu, (d) za slanje zlonamernih email-ova, uključujući ali ne ograničeno 'mail bombardovanje', ili (e) za slanje ili primanje email poruka na način koji krši Uslove poslovanja Prlužaoca internet usluga;

Pružaoc usluga pridržava pravo da prema vlastitom nahođenju suspenduje ili prekine Vašu pretpлатu, i/ili prekine ugovorni odnos sa Vama i/ili da Vam uskrati upotrebu Usluga ili njihovog dela, sada ili ubuduće, bez toga da Vam duguje bilo kakvu naknadu za to.

6. OBAVEZA REGISTRACIJE ZA USLUGE

Da bi osigurali bezbednu upotrebu Usluga kao i plaćanje odgovarajućih taksi, garantujete da su lične informacije navedene u obrascu za registraciju (u daljem tekstu 'Registracija informacija') tačne i potpune. Ako Prlužaoc usluge, prema vlastitom nahođenju, veruje da Registracija informacija nije tačna ili je nepotpuna, Prlužaoc usluga ima pravo da suspenduje ili prekine svoju pretpplatu i/ili prekine ugovorni odnos sa Vama i/ili Vam uskrati upotrebu Usluga ili njihovog dela, sada ili ubuduće, bez toga da Vam duguje bilo kakvu naknadu za to.

Odgovorni ste za držanje tajnosti svih lozinki i/ili drugih informacija koje Vam je izdao Prlužaoc usluga i potpuno ste odgovorni za sve radnje izvedene uz upotrebu Vaše lozинke ili ovih drugih informacija. Obavezujuće da se čete vratiti svoju posetu Stranicama na kraju svake sesije (zatvaranjem Vašeg pretraživača) i da ćete kontaktirati Prlužaoc uslugu ako učite ili sumnjate na neovlašćenu upotrebu Vaše lozинke ili računa kod Prlužaoca usluga, ili da bezbednost ili zaštita Registrowane informacije nije više zašnjena od bilo kojeg razloga. Prlužaoc usluga može da odobri pristup određenim Uslugama bez registracije kao korisnik, kao što je pravila za usluge putem Vašeg mobilnog telefona. U svakom od ovih slučajeva, Vaša identifikacija se zasniva na metodi identifikacije koju mi smatramo odgovarajućom, kao što je broj Vašeg mobilnog telefona.

7. TAKMIČENJA I DOSTUPNOST NAGRADA

Ako se kao deo Usluge mogu da osvoje nagrade, morate da budete registrovani kod Prlužaoca usluga u skladu sa članom 6 ovih Opštih uslova poslovanja kako bi mogli da primite nagrade koje ste osvojili. Uslovi igara se primenjuju i mogu da se pogledaju na Stranicama. Navedene informacije moraju da budu tačne i potpune da bi se mogla zahtevati nagrada.

8. PRAVILA O ZAŠTITI PODATAKA I OBRADA PODATAKA

Pružaoc usluga pridaje veliku važnost privatnosti svojih korisnika. Zbog tog razloga odredili smo odvojenu [Pravila o zaštiti podataka](#) koja čine sastavni deo Opštih i posebnih uslova poslovanja Prlužaoca usluga i Dodatne uslove poslovanja. Potvrđujete da Prlužaoc usluga može da sakupi i obrađuje 'lične informacije', 'finansijske informacije' ili 'demografske informacije i informacije korisnika' ('Informacije') u vezi sa Uslugama. Možemo da prosledimo Informacije Vašem mobilnom mrežnom operatoru i/ili Prlužaocu gejjev uslugu za naplatu taksi koje ste dužni, a ovakve informacije koje sakuplja Prlužaoc usluga mogu da se sačuvaju i obrade u zemlji u kojoj Prlužaoc usluga ili njegov zastupnici poseduju određena tehnička sredstva. Upotrebom Usluga, saglasni ste sa ovakvim prenosom Informacija izvan Žemelje. Upotrebom Usluga, saglasni ste sa [Pravilima o zaštiti podataka](#), Pravilima o autorskim pravima i Opštima i posebnim uslovima poslovanja. Ako niste saglasni sa njima, ne treba da koristite naše Usluge. Pridržavamo pravo da menjamo, dopunimo ili ograničimo ova Pravila o zaštiti podataka, Pravila o autorskim pravima i Opšte i posebne uslove poslovanja u bilo koje vreme. Osim kada je izričito drugačije određeno, Opšti i posebni uslovi poslovanja, Pravila o autorskim pravima i [Pravila o zaštiti podataka](#) primenjuju se na sve postojeće i nove aplikacije sa kojim su trenutne Usluge proširene ili poboljšane. Zbog toga se preporučuje da redovno proveravate ove stranice.

9. NAKNADNA ŠTETE

Saglasni ste da ćete da nadoknadeš štetu, odbranite i oslobođuite od odgovornosti Prlužaocu usluge i njegove holding-kompanije, članove, filijale, pridružene kompanije, pružaće uslugu, izdavaće, zastupnike, davaoce licence, menadžere, rukovodeće službenike, direktore, deonice i zaposlenike u vezi sa bilo kojim zahtevom, tužbom, radnjom, molbom ili drugim predlogom koje je predalo treće lice, a koje je prouzrokovano od ili je nastalo u vezi sa Vašom (i) upotrebom Usluga, mobilnog mrežnog operatera i/ili stranicama, uključujući ali ne ograničeno na Vaše preuzimanje sa Stranicama ili u bilo kojim drugim sadržajem. (ii) kršenjem ovih Pravila i posebnih uslova poslovanja ili (iii) kršenjem bilo kojeg razloga. Prlužaoc usluga može da odobri pristup određenim Uslugama bez registracije kao korisnik, kao što je pravila za usluge putem Vašeg mobilnog telefona. U svakom od ovih slučajeva, Vaša identifikacija se zasniva na metodi identifikacije koju mi smatramo odgovarajućom, kao što je broj Vašeg mobilnog telefona.

10. OTKAZ I PREKID – BEZ PRAVA OPOZIVA, PROBNOG PERIODA ILI OTKAZNOG ROKA

Pravo oponiza, probnog perioda ili otkaznog roka se ne primenjuje na Usluge.

Pružaoc usluga nudi korisnicima mogućnost isključenja Usluga. Prlužaoc Vam informacije o ovome u [Opštini](#)